

Real Case

Experts with Passion

PALFINGER Europe GmbH, Köstendorf

1. Ausgangssituation

PALFINGER steht als börsennotiertes Maschinenbauunternehmen seit Jahren für innovative Kran- und Hebertechnik auf höchstem technischem Niveau für den Land- und maritimen Bereich. Nach umfassenden Veränderungsprozessen in Organisation, Abläufen und Ausrichtung suchte der Standort Köstendorf der Palfinger Europe GmbH Heine nachhaltige Lösung zur Förderung ihrer Fachexpert:innen in Schlüsselpositionen.

Übergeordnetes Ziel:

- a) Die Entwicklung eines maßgeschneiderten Entwicklungsprogrammes für interne **Fach- und Wissensexpert:innen**, das sowohl **fachliche Kompetenz** als auch **persönliche und kommunikative Fähigkeiten** stärkt.
- b) Die Optimierung von **bereichs- und standortübergreifender Kommunikation** zur Verbesserung der Zusammenarbeit im internationalen Umfeld.

2. Ziele des Programms

Das **Experts with Passion**“, gemeinsam mit Palfinger entwickelt und durchgeführt von MUT Consulting, verfolgte mehrere strategische und operative Ziele:

Rollen- und Selbstverständnis schärfen: Die Teilnehmer:innen sollten ihre Funktion als Expert:innen im Unternehmen besser verstehen und bewusst wahrnehmen.

Schnittstellen optimieren: Förderung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit, um Kommunikations- und Prozessschnittstellen reibungslos zu gestalten.

Kommunikation professionalisieren: Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten – analog und digital –, um Wissen verständlich zu vermitteln und Teams zu unterstützen.

Persönliche Resilienz und Selbstmanagement stärken: Souveränität im Umgang mit Komplexität und Belastung, bewusste Nutzung individueller Ressourcen.

Wissenstransfer fördern: Entwicklung von Methoden und Fähigkeiten, um Fachwissen an Entscheider, Experten/Nicht-Experten gezielt weiterzugeben.

3. Ablauf und Design des Programms

Das Design für das **12-monatige Entwicklungsprogramm** wurde in enger Abstimmung mit dem lokalen HR des Palfinger Europe Standorts in Köstendorf, Führungskräften, potenziellen Teilnehmenden und MUT Consulting konzipiert. Die **Auswahl der Teilnehmer:innen** erfolgte über einen internen Nominierungsprozess. Nominiert wurden 12 Expert:innen aus Engineering, Sales & Service, Finance und HR.

Programmphasen:

1. **Kick-off**
 - Auftakt mit Führungskräften / Program Ownern, um Ziele und Wertschätzung zu verdeutlichen
 - Dialog und Erwartungsklä rung
 - ...
2. **Modul: „Wer bin ich? Meine Rollen als Experte bei Palfinger“**
 - Persönliche Standortbestimmung
 - Rollenbewusstsein und Selbstwirksamkeit
 - ...
3. **Modul: „Reden kann doch jeder – oder nicht?“**
 - Professionalisierung der Kommunikation
 - Feedback- und Gesprächstechniken
 - ...
4. **Modul: „Wissenstransfer – Wissen zum Angreifen“**
 - Wissen zielgruppengerecht vermitteln
 - Aufbau von Wissenstransfersystemen
 - ...
5. **Modul: „Mit vielen Bällen jonglieren – Gelassenheit als Kompetenz“**
 - Selbstmanagement, Resilienz und Energiehaushalt
 - Umgang mit Druck und Komplexität
 - ...
6. **Modul: „Konflikte verstehen und lösen“**
 - Definition, was ist überhaupt ein Konflikt

- Eigener Umgang mit Konflikten
- ...
- 7. **Modul: „Präsentieren Sie noch, oder begeistern Sie schon“**
 - Präsentationstechniken für komplexe Inhalte

- Storytelling und Visualisierung
- ...

8. **Abschlussworkshop & Zertifikatsverleihung**

- Evaluation des Lernprozesses
- Perspektiven für die Weiterentwicklung
- ...

9. **Jokermodul (partizipativ gestaltet)**

- Teilnehmer:innen bestimmen und gestalten zum Teil selbst das Schwerpunktthema
- ...

4. **Methoden & Besonderheiten**

1. **Action Learning:** Präsenzmodule ergänzt durch Transferaufgaben und Coaching.
2. **Einzelcoachings parallel zu den Modulen** zur Besprechung individueller Themen.
3. **Erlebnisorientierte Outdoor-Aufgaben:** Förderung von Teamgefühl und nachhaltiger Verankerung.
4. **Kamingespräche:** Zur punktuellen Verstärkung der vertikalen Führung, um Ziele und Wertschätzung zu verdeutlichen / in den Dialog zu kommen zum Thema Expertenlaufbahn bei PALFINGER, etc. .
5. **Joker- / Refresher- / Follow up Workshop ein halbes Jahr nach Abschluss:** Inhaltliche Vertiefung, Netzwerkpfege und Weiterentwicklung als Experte im Kontext der Organisation.

5. **Ergebnisse & Mehrwert für Palfinger**

Gestärkte Expert:innen: Klarer Rollenbezug, höheres Selbstbewusstsein und mehr Selbstverantwortung.

Verbesserte bereichs- und kulturübergreifende Kommunikation: Spürbar bessere Zusammenarbeit an den Schnittstellen, insbesondere zwischen Engineering und Sales/Service.

Nachhaltiger Wissenstransfer: Experten vermitteln komplexe Inhalte nun verständlicher und praxisnäher.

Höhere Resilienz und Selbstmanagement-Kompetenz: Mehr Gelassenheit im Arbeitsalltag trotz hoher Komplexität.

Wachsende Netzwerke: Die Teilnehmer:innen:innen bleiben langfristig im Austausch, was die interne Kooperation stärkt, auch über die bisher gelaufenen Programme hinweg.

6. Zitate & Referenzen von Teilnehmer:innen (Auswahl)

- *„Ein großes Dankeschön an Irene und Harald – fachlich wie persönlich einfach herausragend! Zwei großartige Trainer, die individuell auf jede einzelne Person eingehen und dabei nie den Überblick verlieren. Bitte behaltet diesen Kurs genauso bei – er ist absolut empfehlenswert“ (Stefan).*
- *„(...) Ich werde diesen Lehrgang für immer in Erinnerung behalten und kann euch nur weiterempfehlen (...).“ (Thomas)*
- *„Absolute Weltklasse!“ (Sylvia)*
- *Ihr seid einfach toll, durch jedes Gespräch und durch jede Aufgabe bin ich ein Stück weit gewachsen, vielen Dank dafür.“ (Andreas)*

7. Zitate & Referenz von Palfinger

„Das Programm „Experts with Passion“ hilft uns, die Expertenkarriere sowie unsere Expert:innen auf das nächste Level zu bringen. Besonders wertvoll empfinde ich das Netzwerk sowie das bessere Verständnis füreinander, das im Rahmen des Programms entsteht. Dieses wirkt sich nachhaltig positiv auf unsere Zusammenarbeit über Abteilungs- und Kulturgrenzen hinweg aus.“

Katharina Reichert, Learning & Development Specialist, PALFINGER AG

